



**УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

Циолковского ул., д.18, г. Липецк, 398043
Тел. (4742) 34-95-25. Факс (4742) 74-88-02
E-mail: root@obluno.lipetsk.su ,
www.deptno.lipetsk.ru

от 15.07.2020 № 13-1831

Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих управление в
сфере образования,
образовательных организаций,
подведомственных управлению
образования и науки области

На № __ от __

О рассмотрении апелляций
в дистанционном формате

Управление образования и науки Липецкой области с целью недопущения распространения новой коронавирусной инфекции информирует о том, что рассмотрение апелляций и ознакомление участников экзаменов с решением конфликтной комиссии в 2020 году будет проходить в дистанционном формате.

Разъяснения по особенностям организации работы конфликтной комиссии и образец заявления на апелляцию прилагаются. Инструкция по подключению к рассмотрению апелляции в формате видеоконференц-связи будет направлена апеллянту в индивидуальном порядке.

Просим оказать содействие в рассмотрении апелляций: организовать место в общеобразовательных организациях, провести разъяснительную работу по ознакомлению педагогов, классных руководителей, участников экзамена, родителей (законных представителей) с особенностями организации работы конфликтной комиссии в 2020 году.

Приложение: на 2 л., в 1 экз., в формате Excel

И.о. начальника управления

Л.А. Загеева

Дубровская Т.А.
8(4742) 32-94-34

Особенности организации работы конфликтной комиссии в 2020 году

С целью недопущения распространения новой коронавирусной инфекции, в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (приказ Минпросвещения и Рособрнадзора от 15.06.2020 №297/655 «Об особенностях проведения единого государственного экзамена в 2020 году»), письмом Рособрнадзора от 01.06.2020 №02-32, Положением о конфликтной комиссии Липецкой области в 2020 году (приказ управления образования и науки Липецкой области от 18 марта 2020 года № 395) (далее – Положение), приказом от 23 июня 2020 года № 774 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты управления образования и науки Липецкой области» подача и (или) рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами (далее – апелляция) могут быть организованы с использованием информационно-коммуникационных технологий.

1. Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами

В соответствии с п. 4.8. Положения апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов по соответствующему учебному предмету.

Участники экзамена самостоятельно распечатывают шаблон апелляции о несогласии с выставленными баллами, размещенный на сайте управления образования и науки Липецкой области <http://www.deptno.lipetsk.ru/> (Приложение), заполняют и направляют сканированную копию или фотографию подписанной апелляции на электронную почту ar@iro48.ru в Конфликтную комиссию (далее – КК).

Выпускники текущего года могут подать апелляцию в образовательную организацию, в которой они были допущены к государственной итоговой аттестации (далее – ГИА).

Руководитель организации, принявший апелляцию, передает сканированную копию на электронный адрес ar@iro48.ru в КК в течение одного рабочего дня после ее получения.

2. Информирование о времени рассмотрения апелляции

В соответствии с п.4.5 Положения при рассмотрении апелляции могут присутствовать участники экзаменов и (или) его родители (законные представители). Присутствие участника экзамена, подавшего апелляцию (далее – апеллянт), обеспечивается в дистанционном формате с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В соответствии с п.4.5 Положения КК не позднее чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции информирует апеллянта о времени и месте рассмотрения.

Разъяснение апеллянту вопросов о правильности оценивания его развернутого и (или) устного ответа производится в дистанционном формате с использованием видеоконференцсвязи (далее – ВКС). Вместе с уведомлением о времени рассмотрения апеллянту направляется ссылка и инструкция для подключения к ВКС.

Рассмотрение заявления о несогласии с выставленными баллами может по заявлению апелланта рассматриваться без его присутствия.

3. Организация рассмотрения апелляции в формате ВКС

Для разъяснения вопросов о правильности оценивания развернутого и (или) устного ответа до заседания КК приглашается эксперт, привлеченный к рассмотрению указанной апелляции, не проверявший ранее экзаменационную работу данного участника экзамена (п.4.13 Положения).

Региональный центр обработки информации (далее - РЦОИ) определяет помещения для работы КК.

Для организации работы в дистанционном формате эксперту, привлеченному к рассмотрению апелляции, предоставляется рабочее место, оборудованное выходом в сеть Интернет, видеокамерой и аудиогарнитурой.

Апеллент подключается к ВКС, используя один из вариантов:

- через персональный компьютер с видеокамерой и устройством воспроизведения звука или мобильное устройство (телефон, планшет);

- через компьютер с видеокамерой и устройством воспроизведения звука на базе общеобразовательной организации, в которой он был допущен к ГИА;

В ходе процедуры апелляции ведется непрерывная видеозапись.

До рассмотрения апелляции участник экзамена должен ознакомиться с бланками своей экзаменационной работы, размещенными на портале www.check.ege.edu.ru

Перед началом разъяснения вопросов о правильности оценивания развернутого и (или) устного ответа эксперт просит апелланта и лиц, присутствующих при рассмотрении апелляции, предъявить документ, удостоверяющий личность для идентификации и подтвердить, что бланки, распечатанные с портала www.check.ege.edu.ru, принадлежат апеллянту. Эксперт вносит соответствующие данные в протокол.

Время, рекомендуемое для разъяснения по оцениванию развернутых ответов одному апеллянту, не более 20 минут.

По завершении разъяснения эксперт уведомляет апелланта о решении КК.

Информирование апеллентов о времени и дате рассмотрения апелляции, о принятых решениях КК, результатах пересчета баллов производится в сроки, установленные Положением.

Приложение. Шаблон бланка апелляции.