

Анализ

работы с обращениями граждан за 2019 год.

В 2019 году в отдел образования администрации Тербунского района поступило 12 письменных и 7 устных обращений граждан.

В основном, все обращения рассмотрены с выездом в образовательные учреждения.

По сравнению с 2018 годом (6 письменных обращений) количество письменных обращений увеличилось.

Письма поступили от жителей закрепленных территорий за образовательными организациями с.Тербуны, с.Борки, с.Новосильское, с.Вторые Тербуны, с.Солдатское, с.Покровское.

Из письменных обращений:

- два письма(из Московской области) по поводу выделения денежных средств на строительства новой школы и открытия детского сада в с.Яковлево (о необходимости в строительстве школы и открытия детского сада в с.Яковлево жителями данного населенного пункта, в т.ч. имеющих детей, не заявляли);

- одно письмо о низкой заработной платы педагогических работников МБОУ СШ с.Борки (администрацией района предприняты меры по повышению заработной платы педагогическим работником);

- одно письмо о переводе одного ребенка из младшей группы в старшую группу, другого ребенка зачислить в детский сад (первый ребенок был переведен в другую группу по своему возрасту, по вопросу устройства второго ребенка в детский сад мама переписала заявление и изменила желаемую дату зачисления в ДОУ с 01.09.2019г на 11.02.2019г);

- одно анонимное письмо по вопросу воровства продуктов питания поварами в МБОУ СШ с.Борки (факты в письме подтвердились частично, виновные были предупреждены о недопустимости нарушений в организации питания детей);

- одно о сборе денег на ремонт класса в МБОУ СОШ с.Тербуны (заявление рассмотрено, по вопросу ремонта класса администрация школы не обращалась к родителям, инициатива о сборе денег принадлежала родительскому комитету);

- одно письмо об оказании материальной помощи (материальная помощь будет оказана от организации по предоставлению соответствующих документов);

- одно письмо об осуществлении продажи продуктов питания в МБОУ ООШ с.Новосильское(факты нарушения при проверки не были установлены);

- одно письмо от родителей МБОУ СОШ с.Тербуны по поводу второго иностранного языка (просьба родителей была удовлетворена);

- одно письмо о неправомерных действиях директора МБОУ СОШ с.Тербуны (факты в письме не подтвердились);

- одно о недостойном поведении техслужашей в филиале МБОУ СОШ с.Тербуны в с. Покровское(факты были подтверждены, техслужашая извинилась перед ребенком);

- одно письмо о недовольстве родительницы учителями в МБОУ ООШ с.Солдатское (факты были подтверждены частично, на педагога дополнительного образования было наложено дисциплинарное взыскание);

Поступило 7 устных обращений:

- четыре обращения о переводе детей из одного детского сада в другой (просьба родителей была удовлетворена);

- три обращения о подтверждении стажа работы (просьба была удовлетворена).