

Анализ

работы с обращениями граждан за 2021 год.

В 2021 году в отдел образования администрации Тербунского района поступило 13 письменных и 8 устных обращений граждан.

В основном, все обращения рассмотрены с выездом в образовательные учреждения.

По сравнению с 2020 годом (10 письменных обращений) количество письменных обращений увеличилось.

Письма поступили от жителей закрепленных территорий за образовательными организациями с.Тербуны, с.Вторые Тербуны, с.Борки, с.Тульское, с.Казинка, д/с «Ромашка» с.Тербуны.

Из письменных обращений:

- два обращения было на сайты «Развиваем Липецкую область вместе», губернатора Липецкой области Артамонова И.Г. по поводу доставки учеников в школу с.Вторые Тербуны (прорабатывался вопрос о возможности обустройства школьного маршрута на альтернативной автодороге, так как данная дорога Тербуны-Хлевное находится в региональном подчинении, администрация Тербунского муниципального района направила письмо в Управление дорог и транспорта Липецкой области, в котором отразило замечания о необходимости наведения порядка в связи с рельефным и конструктивными особенностями участка автомобильной дороги);

- одно письмо по поводу некачественной работы школьной столовой в филиале МБОУ СОШ с.Вторые Тербуны в с.Казинка (факты в письме не подтвердились);

- два письма по поводу благоустройства остановки школьного автобуса в с.Борки (косметический ремонт остановки был выполнен летом 2021 года);

- одно письма по вопросу учебного процесса в МБОУ СОШ с.Тербуны (проверкой было установлено, что образовательный процесс в 1-4 классах организован в соответствии с календарным учебным графиком);

- одно письмо по вопросам бесплатного горячего питания, нехватки педагога начальных классов в МБОУ ООШ с.Марьина Николаевка (в

учреждении организовано двухразовое питание обучающихся, из расчета 70 руб. 70 коп на одного учащегося в т.ч. 50 руб. 70 коп. за счет средств областного бюджета для учащихся 1-4 классов, 20 рублей за счет родительской платы с их письменного согласия, педагог начальных классов на работу принят);

- два письма по вопросам организации школьного маршрута на участке дороги с.Тульское-д.Орловка-с.Тульское, укладка асфальтно-бетонного покрытия на этом участке (решение этих вопросов не входит в полномочия муниципалитета, так как вышеуказанная дорога является дорогой регионального значения);

- одно письмо по поводу поступления в дошкольное учреждение с.Вторые Тербуны (просьба была удовлетворена);

- одно письмо по вопросу установки остановочного павильона на ул.Дубовая Роща с.Тербуны (решение этого вопроса не представляет пока возможности);

- одно письмо по вопросу продления пребывания в должности директора ГБОУ «Специальная школа-интернат с.Вторые Тербуны» (данный вопрос не находится в ведении отдела образования);

- одно письмо о действиях педагогов дошкольного образовательного учреждения «Ромашка» с.Тербуны (работникам детского сада было объявлено замечание за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей).

Поступило 8 устных обращений:

- три обращения о бесплатном горячем питании в начальных классах (консультация родителям была оказана);

- одно обращение было по поводу сдачи ЕГЭ (консультация родителям была оказана);

- четыре обращения о переводе детей из одного детского сада в другой (просьба родителей была удовлетворена).