

Анализ

работы с обращениями граждан за 2020 год.

В 2020 году в отдел образования администрации Тербунского района поступило 10 письменных и 9 устных обращений граждан.

В основном, все обращения рассмотрены с выездом в образовательные учреждения.

По сравнению с 2019 годом (13 письменных обращений) количество письменных обращений уменьшилось.

Письма поступили от жителей закрепленных территорий за образовательными организациями с.Тербуны, с.Борки, с.Новосильское, с.Вторые Тербуны, с.Вислая Поляна.

Из письменных обращений:

- одно письмо по поводу получения травмы ребенком на уроке физкультуры (в связи с ненадлежащим исполнением работником своих должностных обязанностей, нарушением техники безопасности при проведении урока физической культуры на учителя было наложено дисциплинарное взыскание – выговор);
- одно письмо по поводу нарушений в организации питания детей в школе (факты в письме не подтвердились);
- одно письмо от жительницы с.Новосильское о закрытии школы (решения о закрытии школы нет);
- одно письмо от поискового отряда Зверобой о том, что из школьных музеев изымают экспонаты боеприпасов (в 2019 году прокуратурой района была проведена проверка школьного музея в МБОУ СОШ с.Тербуны, было выявлено 2 мины, 1 граната, 1 авиабомба и др., данные предметы были уничтожены на полигоне Тербунского района в других школьных музеях проверок не было);
- одно письмо по поводу оказания помощи в приобретении компьютера для домашнего дистанционного обучения своих детей, в рамках проекта партии «Единая Россия» (семье был предложен школьный компьютер во временное пользование (на период обучения), но родители отказались т.к. она имела «временный характер»);

- одно письмо от родительнице на сотрудников МБОУ СОШ с.Тербуны о неправомерных действиях в отношении ее детей (администрацией школы была проведена разъяснительная работа с родительницей о последствиях принятия решения отзыва согласия на обработку персональных данных обучающихся);

- два письма по поводу закрытия образовательных учреждений на карантин (образовательные учреждения принимали меры в соответствии с постановлением главного государственного санитарного врача по Липецкой области от 03.09.2020г №1546 «О дополнительных мерах по предупреждению распространения гриппа и других ОРВИ, в том числе новой коронавирусной инфекции в образовательных организациях»);

- одно письмо просьба провести проверку в ГОБПОУ «Тербунский аграрно-технологический техникум» (данный вопрос не находится в ведении отдела образования);

- одно письмо по поводу бесплатного горячего питания в МБОУ ООШ с.Вислая Поляна (в школе все родители 1 класса согласились доплачивать за завтрак и сохранение двухразового питания).

Поступило 9 устных обращений:

- четыре обращения о переводе детей из одного детского сада в другой (просьба родителей была удовлетворена);

- три обращения о подтверждении стажа работы (просьба была удовлетворена)

- два обращения о бесплатном горячем питании (консультация родителям была оказана).