

## Анализ

работы с обращениями граждан за 2022 год.

В 2022 году в отдел образования администрации Тербунского района поступило 13 письменных и 10 устных обращений граждан.

В основном, все обращения рассмотрены с выездом в образовательные учреждения.

По сравнению с 2021 годом (13 письменных обращений) количество письменных обращений не увеличилось, осталось на том же уровне.

Письма поступили от жителей закрепленных территорий за образовательными организациями с.Тербуны, с.Марьино Николаевка, с.Борки, д/с «Колокольчик» с.Тербуны, д/с «Солнышко» с.Тербуны.

Из письменных обращений:

- одно письмо о несогласии с действиями педагогов дошкольного образовательного учреждения «Ромашка» с.Тербуны (обращение подтвердилось частично с педагогами проведена беседа о недопущении впредь подобных действий);

- три письма по поводу конфликтной ситуации в школах (факты в письмах не подтвердились, были проведены беседы с родителями и детьми);

- два письма по вопросу защиты прав ребенка в детском саду (факты подтвердились, была проведена беседа о принятии превентивных мер и недопущении впредь подобных ситуаций);

- одно письмо о защите прав несовершеннолетних в семье (факты в письме не подтвердились);

- одно коллективное обращение в поддержку руководителя (обращение было принято к сведению);

- одно письмо по поводу замены учителя (согласно протоколу родительского собрания, за то, чтобы учитель продолжал вести уроки высказались большинство);

- одно письмо по вопросу организации подвоза обучающихся (обучающиеся подвозом будут обеспечены);

- одно письмо по вопросу открытия нового школьного маршрута в с.Вторые Тербуны (открыть маршрут не представляется возможности в силу его географического расположения);

- два обращения были на сайте ВКонтакте (разъяснения были опубликованы).

Поступило 10 устных обращений:

- одно о переводе обучающегося из одной школы в другую (вопрос решился положительно);

- три обращения о бесплатном горячем питании в начальных классах (консультация родителям была оказана);

- одно обращение было по поводу сдачи ЕГЭ (консультация родителям была оказана);

- четыре обращения о переводе детей из одного детского сада в другой (просьба родителей была удовлетворена);

- одно о начале отопительного сезона в образовательных организациях.