



Национальный исследовательский университет  
Кафедра социальной работы  
АНО Ресурсный центр «Согласие»

Приветствуем участников семинара

«Создание школьных служб примирения в  
образовательных организациях и на  
муниципальном уровне»

Пучкина Юлия Александровна,  
доцент кафедры социальной работы, к.и.н., директор АНО  
Ресурсный центр «Согласие»


1 ноября 2019 года



Часть 1.


Восстановительные  
технологии: почему мы  
должны применять их?

В чем ценность и  
значимость подхода?



# Почему мы это делаем?

1. В современном обществе утрачены традиции примирения (дети еще не умеют конструктивно общаться, взрослые уже не умеют)
2. Медиативные технологии доказали свою эффективность во всем мире и в России
3. Создание службы примирения приносит много эффектов для руководителя учреждения, детей и родителей, сотрудников.
4. Это предписано нормативными документами
5. Это позволяет отвечать на современные вызовы в системе образования



Причина 1. В современном обществе утрачены традиции примирения

1. Людям трудно самим умириться между собой, но как только станет между ними третий, он их вдруг примирит. Оттого-то у нас всегда имел такую силу третейский суд, истое произведение земли нашей, успевавший доселе более всех других судов.

Вот почему у нас скорее, чем где-либо, могут быть прекращены самые застарелые ссоры и тяжбы, если только станет среди тяжущихся человек истинно благородный, уважаемый всеми и притом еще знаток человеческого сердца.

Н.В. Гоголь

2. Нильз Кристи «Конфликты как собственность»

## Причина 2. Медиативные технологии доказали свою эффективность во всем мире и в России

Год	Кол-во действующих служб	Кол-во рассмотренных программ	Кол-во завершенных программ	Процент успешных программ
2012	748	4212	3841	91,1%
2013	284	1769	1698	95,9%
2014	630	3189	3063	96%
2015	510	3253	3059	94%
2016	852	5789	5471	94,5%
2017	1443	7843	7541	96%
2018	914	6032	5788	96%



## Причина 3.

**Применение восстановительных технологий в рамках деятельности службы примирения приносит много эффектов для:**

- **руководителя учреждения,**
- **детей**
- **родителей**
- **сотрудников.**

## Директор и служба примирения

*Чем служба примирения может помочь директору школы?*



## *Чем служба может помочь педагогам?*

Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде,

Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами

Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников

Укрепляется роль школьного самоуправления



## Чем служба может помочь школьникам?

Научиться конструктивно  
общаться со сверстниками и  
взрослыми

Детям-правонарушителям -  
возможность не чувствовать себя  
«хулиганами» восстановить  
хорошее отношение

Участвовать в интересной  
«взрослой» и общественно  
полезной (волонтерской)  
деятельности

Школьникам, пострадавшим от  
правонарушений, почувствовать  
себя в безопасности и поверить, что  
справедливость восстановлена


Научиться конструктивно  
выходить из конфликта, чтобы  
конфликт не перерастал в  
правонарушение

У детей-обидчиков -  
возможность понять другую  
сторону, проявить раскаяние,  
посильно возместить  
причиненный вред.

Начать осваивать новую  
профессию – конфликтолог,  
медиатор

Причина 4. Это предписано  
нормативными документами:

Нормативно-правовое  
регулирование деятельности служб  
примирения





**Вся правда о службах школьной  
медиации  
(или «Откуда все пошло и во что  
превращается»?)**


# Развитие служб медиации (примирения) в школах России

Межрегиональный  
центр «Судебно-  
правовая реформа»,  
Всероссийская  
ассоциация  
восстановительно  
й медиации

- С 2001 года **ШСП**  
развивались в  
школах как  
инновационные  
проекты

Федеральный  
ИНСТИТУТ  
МЕДИАЦИИ (при  
Министерстве  
образования и науки  
РФ)

- С 2014 года СШМ  
создаются в каждой  
школе как  
повсеместная практика




Федеральный Закон  
от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об  
альтернативной процедуре урегулирования  
споров с участием посредника  
(процедуре медиации)».

- **Деятельность школьных служб  
примирения и проведение  
школьной медиации  
не регулирует!**

# Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы

«...приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения); развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия: организация служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении...»




# Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р

**«Об утверждении Концепции  
развития до 2017 года сети служб  
медиации в целях реализации  
восстановительного правосудия  
в отношении детей, в том числе  
совершивших общественно  
опасные деяния, но не достигших  
возраста, с которого наступает  
уголовная ответственность в РФ»**

# Рекомендации Министерства образования РФ


1. Письмо Минобра от 18 ноября **2013 г.** «О направлении методических рекомендаций по организации **служб школьной медиации**»
2. «Методические рекомендации по созданию и развитию **служб школьной медиации** в образовательных организациях» (Письмо Министерства образования и науки РФ «О направлении методических рекомендаций» от **18.12.2015 г.** № 07-4317)
3. Методические рекомендации по созданию и развитию **школьных служб примирения** в образовательных организациях (Письмо Министерства образования и науки РФ «О направлении методических рекомендаций» от **18.12.2015 г.** № 07-4317)
4. Письмо Минобра от 26 декабря **2017 г.** № 07-7657 «О направлении рекомендаций по **внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации)** в воспитательную деятельность образовательных организаций.





# Распоряжение Правительства РФ от 22 марта 2017 г. № 520-р

- **«Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»**




## Развитие единой образовательной (воспитывающей) среды:

- ▶ обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях;

Непосредственное предупреждение правонарушений и предупреждение повторных правонарушений включает в себя:

- ▶ Формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия




# Указ Президента РФ № 240 «Об объявлении в Российской Федерации **Десятилетия детства**» от 29 мая 2017 года

РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 6 июля 2018 г. № 1375-р «Об утверждении ПЛАНА основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках **Десятилетия детства**


П. 92:

- Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению **восстановительных технологий** и методов профилактической работы с детьми и их семьями, **поддержке служб медиации (примирения) в системе образования** и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав





Распоряжение Правительства  
РФ от 30.07.2014 № 1430-р (ред.  
от **01.09.2018**)

- «Об утверждении Концепции развития **до 2020 года** сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»



Причина 5. Главная!!!  
Службы примирения, основанные  
на восстановительном подходе,  
позволяют отвечать на вызовы  
современной системе  
образования


- ▶ В чем заключается восстановительный подход к разрешению конфликтов?



# Современные вызовы школе: родители

## Вызовы современному образованию

- ▶ Изменение общественного статуса педагога и школы в массовом сознании (требования уважения «не проходят», педагог больше не эксперт)
- ▶ Дети с особыми образовательными потребностями (инклюзия, «Школа учит любого»)
- ▶ Изменение ожиданий и требований родителей от школы (индивидуализм: «Вы обязаны обеспечить права и безопасность моему ребенку, а до остальных мне нет дела!»)
- ▶ Высокая осведомленность и активность родителей в подаче жалоб
- ▶ Высокая конфликтность родителей между собой, «Вотсапные конфликты»
- ▶ Невысокая педагогическая грамотность и психологические дефициты самих родителей («Ребенок приходит в школу со своими родителями»)



# Современные вызовы школе: дети





# Какие ценности / качества дефицитны у современных детей и подростков?

**Ответственность  
за свои поступки**

Осознание  
последствий  
своих действий

Проживание  
стыда

Заглаживание  
причиненного  
вреда



# Какие ценности / качества дефицитны у современных детей и подростков?

**Рефлексия,  
умение  
анализировать  
свой опыт**

Способность  
самому  
«приходить» к  
оценке

Умение  
признавать свои  
ошибки

Способность  
учитывать свой  
опыт



**Какие ценности / качества  
дефицитны у подростков ?  
И одновременно какие условия  
необходимы для  
восстановления  
вышеобозначенных качеств?**

**Уважение к  
другим  
и взаимоуважение**

Отсутствие  
клеймения и  
поддержка  
изменений

Равные  
возможности  
участников  
ситуации

Конструктивный  
диалог

# Принципы восстановительной медиации:

- ▶ избавление правонарушителей от клеймения и поддержка их интеграции в общество;
- ▶ равные возможности (права) у сторон конфликта;
- ▶ не навязывание готовых оценок, а создание условий для того, чтобы подростки пришли к ним сами;
- ▶ принятие сторонами ответственности за последствия конфликта и найденные решения;
- ▶ работа со стыдом обидчика;
- ▶ поощрение заглаживания вреда;
- ▶ акцент на продолжении отношений между сторонами;
- ▶ концентрация не на прошлом, а на будущем (что сделать в будущем, чтобы подобное не повторялось);
- ▶ привлечение ресурсов сообщества для разрешения конфликта.
- ▶ «исцеление жертвы»;

# Какая работа должна проводиться с жертвой?

## «Исцеление» жертвы

«Отреагирование»  
чувств, избавление  
от обиды

Получение ответов  
на вопросы  
«Почему?»

Принесение  
извинений и  
возмещение  
вреда

Преодоление  
страха,  
восстановление  
безопасности

агрессор

жертва

спаситель

# Восстановительный подход

**Восстановительный подход** подразумевает такое разрешение ситуации, при котором люди могут:

- ▶ выслушать и понять друг друга, восстановить общение, отношения и доверие;
- ▶ договориться, как они будут исправлять ситуацию и ее последствия, если кому-то был причинен вред – то как он будет заглажен;
- ▶ избавиться от вражды и негативных переживаний, связанных с ситуацией;
- ▶ самостоятельно прийти к общим решениям, удовлетворяющим каждого участника;
- ▶ взять на себя ответственность и обсудить поведение каждого в будущем, чтобы избежать повторения ситуации;
- ▶ заручиться поддержкой сообщества при осуществлении решений и позитивных изменений.



Часть 2.

**Практики создания служб  
разрешения конфликтов: что  
в мире вообще делается?**



# Практики создания служб разрешения конфликтов:

## **1. Негосударственные центры (кабинеты) медиации\***

\*Медиация – это технология альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору.

- ⊙ Центр медиации и права (г. Москва)
- ⊙ Лига медиации (г. Санкт-Петербург)
- ⊙ Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиативных технологий (г. Иркутск);
- ⊙ Новосибирский центр медиации и др.



# Практики создания служб разрешения конфликтов:

## 2. Общественные организации, работающие с семьей и детьми, использующие восстановительные технологии\*.

- ◎ Центр «Судебно-правовая реформа» (г. Москва)
- ◎ Некоммерческий фонд «Ювента» (Иркутская область)
- ◎ «Центр содействия реформе уголовного правосудия» (г. Москва)
- ◎ АНО ресурсный центр «Согласие» (Томская область)

\* **Восстановительные технологии** (процедуры) – процесс, в ходе которого ведущий (медиатор) создает условия для **восстановления** способности людей понимать друг друга и договариваться о вариантах выхода из конфликта (а при необходимости – о заглаживании причиненного вреда, о принятии на себя ответственности за последствия конфликта)



# Практики создания служб разрешения конфликтов:

## 3. Школьные службы примирения или школьные службы медиации\*

\* ШСП или ШСМ - детско-взрослая команда, состоящая из специально обученных восстановительным подходам и технологиям **взрослого куратора** и **школьников-волонтеров**, которые рассматривают и разрешают конфликты, возникающие в основном между учениками.

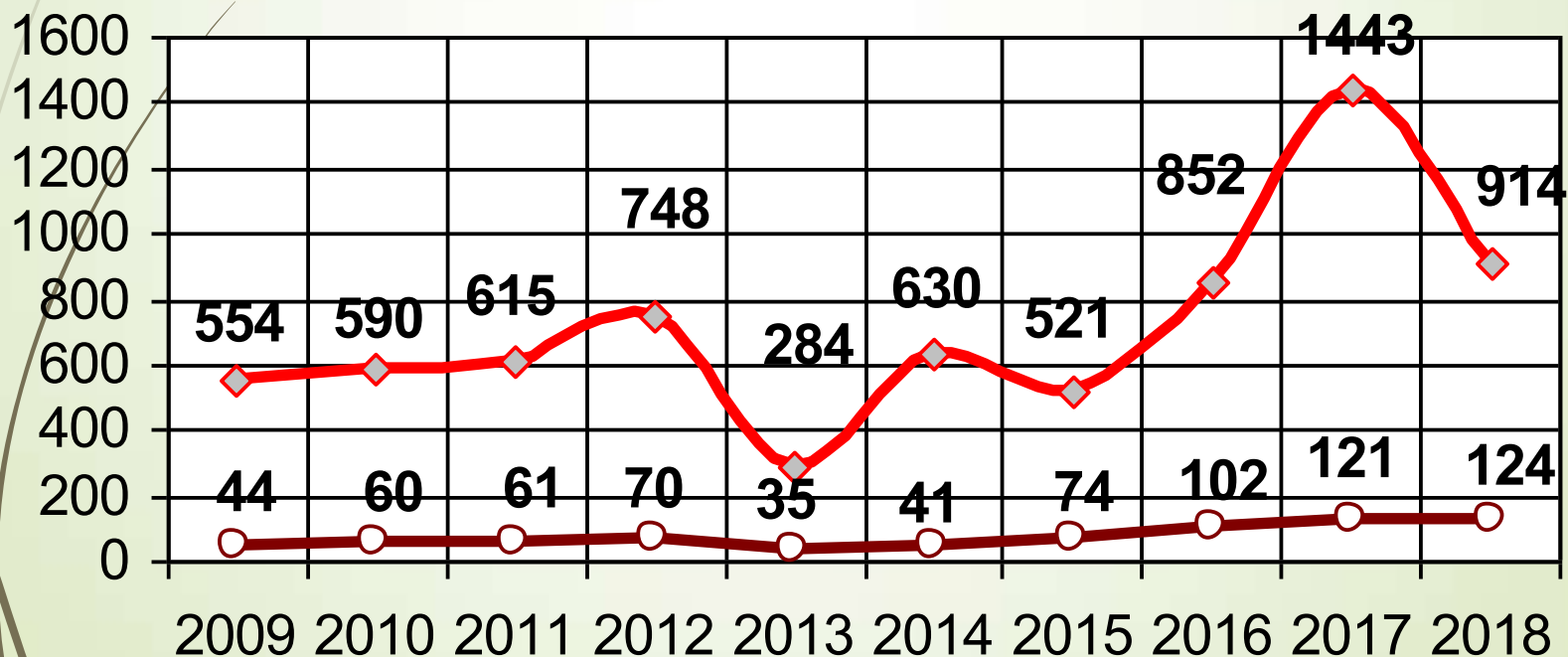
# Итоги Всероссийского мониторинга деятельности служб примирения

- В Мониторинге 2018 года приняли участие **18 регионов**.
- Службы примирения созданы в основном в организациях среднего общего образования (94%).
- **65 %** школьных служб примирения с **участием детей-волонтеров** (медиаторов-ровесников) (для сравнения: в 2017 – 75%).
- В службах (где есть школьники) в **среднем по 4-5 юных медиаторов**
- В среднем в школьных службах примирения **по двое взрослых медиаторов**.
- В год в среднем одна школьная служба примирения проводит **6 восстановительных программ. 75% из них составляют программы медиации**.
- В **155** случаях к работе подключалась **территориальная** служба примирения – 2.9% от общего числа случаев.
- Отношение числа принятых заявок к числу проведенных программ составляет 96%
- **193** случая передано из полиции, **254** из КДНиЗП.

# Итоги Всероссийского мониторинга деятельности служб примирения

## Количество служб примирения

◆ школьных ○ территориальных




## Практики создания служб разрешения конфликтов:

### 4. Территориальные службы примирения (муниципальные центры примирения (медиации) )



# Структурная модель ТСП Томской области





## **Практики создания служб разрешения конфликтов:**


### **5. Службы примирения в различных учреждениях:**

- детские дома;**
- социально-реабилитационные центры;**
- КДН и ЗП;**
- Центры помощи семье и детям;**
- Учреждения, подведомственные органам управления по молодежной политике**



## Часть 3.

**Восстановительные  
технологии и формы работы  
в службах примирения  
(или «Что конкретно  
делается?»)**





# Технологии разрешения конфликтов

## Восстановительная медиация



КАДРЫ ИЗ УЧЕБНОГО ФИЛЬМА "ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ"



Что означает восстановительная?

# Технологии разрешения конфликтов

## «Круг сообщества»






# Круг сообщества

Круг  
примирения

Круг  
исцеления

Круг  
поддержки

Профилакти-  
ческий круг



# Технологии разрешения конфликтов

## Общественные (школьные) конференции



# Технологии разрешения конфликтов

## Семейные групповые конференции





## Часть 4

**Как все это может работать  
в системе? (Или Выходим в  
открытый космос»)**



# Встраивание восстановительных технологий в практику системной работы с подростками, находящимися в конфликте




# Программы по обучению школьной медиации и восстановительному подходу;

## Программы ТГУ:

- 1. «Медиативные технологии в работе с семьей и детьми. Проектирование служб примирения в организациях», 72 часа;**
- 2. «Круги сообщества как технология преодоления групповых конфликтов в деятельности школьных служб примирения», 24 часа.**
- 3. Семейные групповые конференции как технология восстановления семейных связей и разрешения семейных конфликтов. 36 часов.**
- 4. «Восстановительный подход к управлению дисциплиной». Готовится к открытию. 36 часов.**





# АНО Ресурсный центр «СОГЛАСИЕ»

## ***Наши цели:***



- продвижение семейных ценностей и поддержки семьи и детей;
- внедрение альтернативных подходов в разрешении конфликтных ситуаций, основанных на принципах медиации (посредничества), проведение восстановительных программ;
- создание системы обмена профессиональным опытом и повышения компетентности специалистов помогающих профессий;
- сопровождение создаваемых в регионе служб медиации;
- организация и проведение научно-исследовательских работ, экспертиз, конкурсов, конференций и т.д.

## Наши контакты:

- ☉ Кафедра социальной работы ТГУ:  
Московский тракт, 8. ауд. 307., тел. 52-96-10
- ☉ Институт дистанционного образования ТГУ:  
Тел.: 52-94-94 (Оксана Митрофанова)
- ☉ АНО Ресурсный центр «Согласие»  
[soglasie-tomsk@mail.ru](mailto:soglasie-tomsk@mail.ru)
- ☉ МЫ: Пучкина Юлия Александровна и  
Подкладова Татьяна Дмитриевна.

Электронный адрес: [puchkina2007@mail.ru](mailto:puchkina2007@mail.ru)

Тел. 8-913-840- 0897



**Посмотрите видеофильм  
«Школьные службы примирения»**