

Анализ

работы с обращениями граждан за 2024 год

В 2024 году в отдел образования администрации Тербунского муниципального района поступило 15 письменных обращений граждан и 2 устных.

Большинство обращений были рассмотрены с выездом в образовательные организации.

По сравнению с 2023 годом (7 письменных обращений) количество письменных обращений в 2024 году увеличилось.

Письма поступили от жителей закрепленных территорий за образовательными организациями с.Тербуны, с.Борки, с.Большая Поляна, с.Вислая Поляна, д.Ивановка, с.Казинка, д/с «Солнышко» с.Тербуны.

Письменные обращения:

- одно письмо по вопросу проведения капитального ремонта в школе (капитальный ремонт школы предусмотрен в 2026 году);
- четыре обращения о некачественном предоставлении доступа к электронным услугам в школе (обращения были рассмотрены, доступ к электронным дневникам был предоставлен);
- одно письма о конфликтной ситуации между учителем и руководителем (обращение было рассмотрено с выездом в школу, проведена беседа с руководителем и учителем);
- одно письмо о возмещении денежных средств на питание (факты, указанные в письме, не подтвердились, в школе ведется строгий учет денежных средств за питание детей);
- два письма о конфликтной ситуации между детьми (обращения были рассмотрены с выездом комиссии в составе инспектора ПДН, специалиста КДНиЗП, заместителя начальника отдела образования, родителей и детей, конфликты были улажены);
- одно письмо о зачислении ребенка в детский сад (просьба родителей была удовлетворена);
- три письма о конфликтной ситуации между учителем и учеником (с руководителями школ и учителями была проведена беседа о недопущении

впредь подобного рода нарушений и строго указано на неукоснительное соблюдение прав несовершеннолетних);

- одно письмо по поводу выдачи ведомостей успеваемости детей родителям для перевода детей в другую школу (документы были предоставлены родителям);

- одно письмо было анонимное (факты в письме не подтвердились).

Устные обращения:

- одно обращение об увольнении сотрудников, некомпетентность руководителя (суть, изложенная в обращении, не подтвердилась);

- одно обращения об организованной перевозке детей (принято решение об обследовании школьного маршрута).